

Liens utiles

Droits et citoyenneté

La retraite

Régimes de base

Le système de retraite français comporte 35 régimes. La plupart des assurés sont affiliés de façon obligatoire à au moins 2 régimes simultanément : un régime de base et un régime complémentaire.

C'est le statut professionnel de chacun qui détermine les régimes de bases et les régimes complémentaires auxquels ils sont affiliés.

Les principales sont indiquées ci-dessous :

CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail) (Ancienne CRAM)

Avenue du Grand Cours

76028 Rouen Cedex

02 35 03 45 45

www.carsat-normandie.fr

Ouvriers, employés, cadres de l'industrie du commerce et des services, agents non titulaires de l'état, salariés d'entreprise à statut particulier.

CNRACL (Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales)

Siège social

rue de Vergne

33059 Bordeaux Cedex

05 56 11 36 68

www.cnracl.fr

MSA (Mutualité Sociale Agricole)

Chemin de la Brétèque
Cité de l'agriculture
76236 Bois Guillaume Cedex
02 35 600 600
www.msa-haute-normandie.fr
Ouvriers, employés, cadres de l'agriculture

RSI Haute-Normandie (Régime Social des Indépendants)

Siège social, accueil des usagers et demande de renseignements
7 avenue du Mont Riboudet – CS 50642
76007 Rouen Cedex1
Prestations et services : 36 48
Cotisations : 36 98
02 32 08 56 37
www.rsi.fr/hautenormandie

Régimes complémentaires

Pour connaître sa caisse de retraite complémentaire la personne concernée peut contacter la plate-forme téléphonique des CICAS munie de son numéro de sécurité sociale au 0820 200 075

Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS) :

AGIRC – ARRCO*

Immeuble «le Hastings»
527 rue du 74ème Régiment d'Infanterie
76100 Rouen

Accueil uniquement sur rendez vous.

0820 200 189 (0.09€ TTC/mn + prix de l'appel variable selon l'opérateur)

De 8h30 à 18h00 sans interruption, du lundi au vendredi.

Lieux d'accueil et de permanences :

Barentin, Bolbec, Dieppe, Elbeuf, Eu, Fécamp, Gournay-en-Bray, Le Havre, Saint-Saëns, Saint-Valery-en-Caux, Yvetot.

IRCANTEC * (Agents non titulaires de l'état)

24 rue Louis Gain

49939 Angers Cedex 9

02 41 05 25 25

www.ircantec.fr

Les services de proximité

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

CPAM Lillebonne

12 rue du Havre

76170 Lillebonne

3646

Horaires d'ouverture mardi et mercredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

1 rue de la Gare

76190 Yvetot

02 32 70 41 00

www.msa-haute-normandie.fr

Ouverture le mercredi de 9h00 à 12h00 ou sur rendez-vous

Centre MSA

Zone artisanale

76110 Goderville

02 35 10 42 30

Ouverture les mardis de 9h00 à 12h00 ou sur rendez-vous

Caisse d'Allocation Familiale (CAF)

18 ter avenue du Mal Foch

76 210 Bolbec

0 810 257 680

www.caf.fr

Ouverture les lundi, mardi, mercredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 et les jeudi et vendredi de 8h30 à 12h00

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

13 rue Poret de Blosseville

76100 Rouen

02 32 18 86 87

mdph@seinemaritime76.fr

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30

CENTRE MEDICO-SOCIAUX (CMS)

CMS Lillebonne

Résidence de l'Europe KB

2 avenue du Clairval

76170 Lillebonne

02 35 38 00 58

CMS Port-Jérôme-sur-Seine (Notre-dame-de-Gravenchon) Lamartine

4 rue Lamartine – Notre-Dame-de-Gravenchon

76330 Port-Jérôme-sur-Seine

02 35 38 65 85

CMS Bolbec Tassigny

41 rue Maréchal de Tassigny

76210 Bolbec

02 35 31 55 80

Antenne rue Damboise :

Permanences sur rendez-vous

CMS Caudebec Caux Gertrude

8 rue sainte Gertrude – Caudebec-en-Caux

76490 RIVES EN SEINE

02 35 96 14 26

CMS Terres-de-Caux

983 rue Bernard Thélu, Fauville-en-Caux

76640 Terres-de-Caux

02 35 96 78 55

Point d'accès aux droits (PAD)

5 rue Victor Deschamps

76210 Bolbec

02 35 39 39 75

pad@cauxseine.fr

Du lundi au mercredi et le vendredi de 9h00 à 18h30 et de 13h30 à 17h00

Le centre médico-sportif

Pour une visite médicale dans le cadre d'une activité sportive sur le territoire Caux vallée de Seine

Centre médico-sportif

Place des Marronniers – Notre-Dame-de-Gravenchon

76330 Port-Jérôme-sur-Seine

Prendre rendez vous auprès de la Maison d'Intercommunalité

02 32 84 40 45

Tribunaux

Tribunal de Grande Instance du Havre
palais de justice

133 Boulevard de Strasbourg

76600 Le Havre

02 32 92 57 00

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h00 et de 13h15 à 17h00

Tribunal d'Instance du Havre

3 rue du 129ème RI – CS 40007

76083 Le Havre Cedex

02 35 19 73 00

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Prévention de la maltraitance

ALMA 76 Seine Maritime

BP 10126

76303 Sotteville les Rouen Cedex

0 820 820 911 (prix appel local)

Fax : 02 35 63 27 34

asso.alma76@gmail.com

www.aliaz.com/alma-76/

Permanence : jeudi 9 h00 – 12 h00

Représentants des usagers (retraités, personnes âgées, personnes en situation de handicap)

CDCA : Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie

Hôtel du Département
Quai Jean-Moulin Bâtiment F – BP 3049
76101 Rouen Cedex 1
02 35 03 55 55

Associations de défense des consommateurs

Association Familiale Lillebonne

Résidence EUROPE Batiment L
Avenue du Claival
76170 Lillebonne
02 35 38 07 24
Accueil physique tous les vendredis 14h00 à 16h30

Union Fédérale des Consommateurs « Que Choisir »

12 rue Jean Lecanuet
76000 Rouen
02 35 70 27 32 ou 09 51 36 92 06
Fax : 09 51 56 67 08
Accueil physique et téléphonique lundi, mercredi et vendredi
de 14h00 à 17h30

36 rue Maréchal Joffre
76600 Le Havre
09 62 51 94 37
Accueil physique lundi, mardi et jeudi de 14h à 17h et
mercredi de 14h à 19h.

Permanences à la mairie de Saint-Jean-de-Folleville (ouverte à
tous) le premier vendredi du mois de 16h30 à 18h30.

**AFUTT (Association Française des Utilisateurs du Téléphone et
des Télécommunications)**

BP 1 – 92430 Marnes la Coquette
76000 Rouen
01 47 41 09 11

Centre de Défense de Consommateurs (CSF)

55 quai du Havre
76000 Rouen

02 35 89 25 23

Fax : 02 35 89 30 01

Famille de France (Fédération De Seine Maritime – Service consommation)

16 place St Vivien

76000 Rouen

02 35 88 78 41

Secrétariat (même adresse)

02 35 89 03 75

Confédération Nationale du logement (Seine Maritime)

1 rue Jean Lecanuet

76000 Rouen

02 36 88 08 21

Fax : 02 35 07 37 99

Antenne du Havre :

12 rue St Wandrille

76600 Le Havre

09 62 51 94 37 ou 06 47 12 53 02

Fax : 02 35 45 31 75

Antenne de Saint Jean de Folleville :

Permanence le premier vendredi du mois de 16h30 à 18h30 à la mairie

Documentation

Livret d'accueil du CLIC

Plaquette CLIC

Rapport seniors actifs : plan d'actions intercommunal

Projet de service MaillAges