

# Liens utiles

## Droits et citoyenneté

### La retraite

#### Régimes de base

Le système de retraite français comporte 35 régimes. La plupart des assurés sont affiliés de façon obligatoire à au moins 2 régimes simultanément : un régime de base et un régime complémentaire.

C'est le statut professionnel de chacun qui détermine les régimes de bases et les régimes complémentaires auxquels ils sont affiliés.

**Les principales sont indiquées ci-dessous :**

#### **CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail) (Ancienne CRAM)**

Avenue du Grand Cours

76028 Rouen Cedex

02 35 03 45 45

[www.carsat-normandie.fr](http://www.carsat-normandie.fr)

Ouvriers, employés, cadres de l'industrie du commerce et des services, agents non titulaires de l'état, salariés d'entreprise à statut particulier.

#### **CNRACL (Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales)**

Siège social

rue de Vergne

33059 Bordeaux Cedex

05 56 11 36 68

[www.cnracl.fr](http://www.cnracl.fr)

#### **MSA (Mutualité Sociale Agricole)**

Chemin de la Brétèque  
Cité de l'agriculture  
76236 Bois Guillaume Cedex  
02 35 600 600  
[www.msa-haute-normandie.fr](http://www.msa-haute-normandie.fr)  
Ouvriers, employés, cadres de l'agriculture

### **RSI Haute-Normandie (Régime Social des Indépendants)**

Siège social, accueil des usagers et demande de renseignements  
7 avenue du Mont Riboudet – CS 50642  
76007 Rouen Cedex1  
Prestations et services : 36 48  
Cotisations : 36 98  
02 32 08 56 37  
[www.rsi.fr/hautenormandie](http://www.rsi.fr/hautenormandie)

### **Régimes complémentaires**

Pour connaître sa caisse de retraite complémentaire la personne concernée peut contacter la plate-forme téléphonique des CICAS munie de son numéro de sécurité sociale au 0820 200 075

### **Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés (CICAS) :**

#### **AGIRC – ARRCO\***

Immeuble «le Hastings»  
527 rue du 74ème Régiment d'Infanterie  
76100 Rouen

#### **Accueil uniquement sur rendez vous.**

0820 200 189 (0.09€ TTC/mn + prix de l'appel variable selon l'opérateur)

De 8h30 à 18h00 sans interruption, du lundi au vendredi.

#### **Lieux d'accueil et de permanences :**

Barentin, Bolbec, Dieppe, Elbeuf, Eu, Fécamp, Gournay-en-Bray, Le Havre, Saint-Saëns, Saint-Valery-en-Caux, Yvetot.

### **IRCANTEC \* (Agents non titulaires de l'état)**

24 rue Louis Gain

49939 Angers Cedex 9

02 41 05 25 25

[www.ircantec.fr](http://www.ircantec.fr)

## **Les services de proximité**

### **Caisse Primaire d'Assurance Maladie**

CPAM Lillebonne

12 rue du Havre

76170 Lillebonne

3646

Horaires d'ouverture mardi et mercredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

### **Mutualité Sociale Agricole (MSA)**

1 rue de la Gare

76190 Yvetot

02 32 70 41 00

[www.msa-haute-normandie.fr](http://www.msa-haute-normandie.fr)

Ouverture le mercredi de 9h00 à 12h00 ou sur rendez-vous

### **Centre MSA**

Zone artisanale

76110 Goderville

02 35 10 42 30

Ouverture les mardis de 9h00 à 12h00 ou sur rendez-vous

### **Caisse d'Allocation Familiale (CAF)**

18 ter avenue du Mal Foch

76 210 Bolbec

0 810 257 680

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

Ouverture les lundi, mardi, mercredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 et les jeudi et vendredi de 8h30 à 12h00

### **Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)**

13 rue Poret de Blosseville

76100 Rouen

02 32 18 86 87

mdph@seinemaritime76.fr

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30

**CENTRE MEDICO-SOCIAUX (CMS)**

**CMS Lillebonne**

Résidence de l'Europe KB

2 avenue du Clairval

76170 Lillebonne

02 35 38 00 58

**CMS Port-Jérôme-sur-Seine (Notre-dame-de-Gravenchon)  
Lamartine**

4 rue Lamartine – Notre-Dame-de-Gravenchon

76330 Port-Jérôme-sur-Seine

02 35 38 65 85

**CMS Bolbec Tassigny**

41 rue Maréchal de Tassigny

76210 Bolbec

02 35 31 55 80

Antenne rue Damboise :

Permanences sur rendez-vous

**CMS Caudebec Caux Gertrude**

8 rue sainte Gertrude – Caudebec-en-Caux

76490 RIVES EN SEINE

02 35 96 14 26

**CMS Terres-de-Caux**

983 rue Bernard Thélu, Fauville-en-Caux

76640 Terres-de-Caux

02 35 96 78 55

**Point d'accès aux droits (PAD)**

5 rue Victor Deschamps

76210 Bolbec

02 35 39 39 75

pad@cauxseine.fr

Du lundi au mercredi et le vendredi de 9h00 à 18h30 et de 13h30 à 17h00

### **Le centre médico-sportif**

Pour une visite médicale dans le cadre d'une activité sportive sur le territoire Caux vallée de Seine

Centre médico-sportif

Place des Marronniers – Notre-Dame-de-Gravenchon

76330 Port-Jérôme-sur-Seine

Prendre rendez vous auprès de la Maison d'Intercommunalité

02 32 84 40 45

### **Tribunaux**

**Tribunal de Grande Instance du Havre**  
palais de justice

133 Boulevard de Strasbourg

76600 Le Havre

02 32 92 57 00

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h00 et de 13h15 à 17h00

### **Tribunal d'Instance du Havre**

3 rue du 129ème RI – CS 40007

76083 Le Havre Cedex

02 35 19 73 00

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

### **Prévention de la maltraitance**

**ALMA 76 Seine Maritime**

BP 10126

76303 Sotteville les Rouen Cedex

0 820 820 911 (prix appel local)

Fax : 02 35 63 27 34

asso.alma76@gmail.com

[www.aliaz.com/alma-76/](http://www.aliaz.com/alma-76/)

Permanence : jeudi 9 h00 – 12 h00

Représentants des usagers (retraités, personnes âgées, personnes en situation de handicap)

**CDCA : Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie**

Hôtel du Département  
Quai Jean-Moulin Bâtiment F – BP 3049  
76101 Rouen Cedex 1  
02 35 03 55 55

**Associations de défense des consommateurs**

**Association Familiale Lillebonne**

Résidence EUROPE Batiment L

Avenue du Claival

76170 Lillebonne

02 35 38 07 24

Accueil physique tous les vendredis 14h00 à 16h30

**Union Fédérale des Consommateurs « Que Choisir »**

12 rue Jean Lecanuet

76000 Rouen

02 35 70 27 32 ou 09 51 36 92 06

Fax : 09 51 56 67 08

Accueil physique et téléphonique lundi, mercredi et vendredi  
de 14h00 à 17h30

36 rue Maréchal Joffre

76600 Le Havre

09 62 51 94 37

Accueil physique lundi, mardi et jeudi de 14h à 17h et  
mercredi de 14h à 19h.

Permanences à la mairie de Saint-Jean-de-Folleville (ouverte à  
tous) le premier vendredi du mois de 16h30 à 18h30.

**AFUTT (Association Française des Utilisateurs du Téléphone et  
des Télécommunications)**

BP 1 – 92430 Marnes la Coquette

76000 Rouen

01 47 41 09 11

**Centre de Défense de Consommateurs (CSF)**

55 quai du Havre

76000 Rouen

02 35 89 25 23

Fax : 02 35 89 30 01

**Famille de France (Fédération De Seine Maritime – Service consommation)**

16 place St Vivien

76000 Rouen

02 35 88 78 41

Secrétariat (même adresse)

02 35 89 03 75

**Confédération Nationale du logement (Seine Maritime)**

1 rue Jean Lecanuet

76000 Rouen

02 36 88 08 21

Fax : 02 35 07 37 99

**Antenne du Havre :**

12 rue St Wandrille

76600 Le Havre

09 62 51 94 37 ou 06 47 12 53 02

Fax : 02 35 45 31 75

**Antenne de Saint Jean de Folleville :**

Permanence le premier vendredi du mois de 16h30 à 18h30 à la mairie

## **Documentation**

Livret d'accueil du CLIC

Plaquette CLIC

Rapport seniors actifs : plan d'actions intercommunal

Projet de service MaillAges